

## Privacy van ouders en jongeren in de jeugdhulp: tien regels

Hier vindt u de regels waar de gemeente zich aan moet houden en de rechten van ouders en jongeren bij verwerking van persoonlijke gegevens.

### Waar moet de gemeente zich aan houden bij de verwerking van persoonlijke gegevens?

1. De **hulpvraag** is leidend. De informatie die wordt gebruikt heeft te maken met de hulpvraag van de ouder en de jeugdige.
2. De medewerker kijkt altijd of het **noodzakelijk** is om de gegevens op te vragen, of hij/zij ook een goed beeld zou kunnen vormen met minder gegevens en of er geen andere manier is om te helpen dan door het opvragen van uw gegevens.
3. De cliënt wordt altijd **vooraf geïnformeerd** welke gegevens er worden verwerkt.
4. De betrokken medewerkers hebben alleen inzicht in **die informatie die nodig is** voor het gedeelte van het plan van aanpak waar zij mee werken
5. De regisseur verwerkt alleen de zogenaamde DAT-informatie van andere organisaties die een deel van het plan uitvoeren. Detailinformatie over de geleverde zorg en over de bewoner blijft bij de zorgaanbieder. Bijvoorbeeld DAT iemand recht heeft op een bepaalde vorm van zorg is informatie die wordt verwerkt: maar wat die zorg precies inhoudt en op welke manier die aan het gezin gegeven wordt niet. Dit is informatie die bij de zorgaanbieder blijft.
6. De gemeente krijgt **alleen administratieve informatie** die nodig is om facturen te verwerken of voor statistieken, maar nooit inhoudelijke informatie over de cliënt of over de situatie.

### Rechten van cliënten

#### 7. Inzage in gegevens

Op verzoek moet de gemeente aangeven welke gegevens van u bij wie aanwezig zijn, hoe men er aan is gekomen en met wie de gegevens eventueel zijn uitgewisseld. Indien dit wordt geweigerd zal de gemeente duidelijk aangeven wat daarvan de redenen zijn

#### 8. Correctie en of aanvulling of verwijdering van gegevens

Wanneer u, na inzage in de gegevens, van mening bent dat ze onjuist, onvolledig of onnodig zijn, kunt u een verzoek indienen om dat te veranderen. Indien dit wordt geweigerd zal de gemeente duidelijk aangeven wat daarvan de redenen zijn.

#### 9. Afschermen/anonimiseren

U kunt de gemeente verzoeken herkenbare gegevens te verwijderen, of als u niet wilt dat medewerkers inzage hebben in al uw gegevens, kunt u een verzoek tot afscherming van bepaalde gegevens indienen. Dat zijn gegevens over afkomst (ethniciteit: in welk land je geboren bent), of je een strafblad hebt en gezondheid.

#### 10. Overdracht gegevens

Om bepaalde redenen, bijvoorbeeld een verhuizing, kunt u de gemeente vragen uw gegevens over te dragen aan een andere instelling. Dit verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de overdracht wettelijk niet is toegestaan of moet worden uitgesteld.

Meer informatie? De Landelijke Cliëntenraad zeggenschap in werk en inkomen heeft een uitgebreide brochure gemaakt met uitleg over bescherming van persoonsgegevens.

Zie <https://www.landelijkeclientenraad.nl/Content/Downloads/141112-factsheet-privacy.pdf>