



Instrument

Clënten-toets (C-toets)

De C-toets kan gebruikt worden om te signaleren wat jongeren van 12 jaar en ouder die cliënt zijn in de jeugdzorg (en apart de pleegzorg) vinden van de kwaliteit van de zorg. De uitkomsten kunnen vervolgens gebruikt worden als basis voor interactieve cliëntenfeedback en het doorgeven van verbeteringen in de zorg vanuit cliëntenperspectief.

Doel

Doel van de C-toets is op hoofdlijnen signaleren wat ouders en jongeren vinden van de kwaliteit van de jeugdzorg om vervolgens de uitkomsten te gebruiken als basis voor interactieve cliëntenfeedback en het doorgeven van verbeteringen in de jeugdzorg vanuit cliëntenperspectief.

Doelgroep

Jeugdigen van 12 jaar en ouder en hun ouders die cliënt zijn van bureau jeugdzorg of zorgaanbieders binnen de jeugdzorg.

Materialen

De C-toets bestaat uit:

- C-toets ouders/verzorgers
- C-toets jongeren
- een handleiding (verantwoording C-toets)
- C-toets Pleegzorg jongeren
- C-toets Pleegzorg Ouders
- P-toets

Gebruik

De C-toets is zowel telefonisch als schriftelijk af te nemen. De resultaten van de toets worden anoniem verwerkt. Voor afname van de P-toets en C-toets pleegzorg is een gedragscode opgesteld.

Meer informatie

[Kennisbank van Jeugdzorg Nederland](#)

Bestellen

De C-toets is te downloaden in de Kennisbank van Jeugdzorg Nederland.

Website: www.jeugdzorgnederland.nl/kennisbank/

Deze informatie is op 4 april 2017 gedownload van www.nji.nl.