

Advies van cliënten over keukentafelgesprek jeugdhulp

Om in aanmerking te komen voor jeugdhulp voert de gemeente keukentafelgesprekken met ouders en jeugdigen die hulp nodig hebben. Elke gemeente organiseert de keukentafelgesprekken op geheel eigen wijze. Wat moeten gemeenten juist wel en juist niet doen?

Wassen en strijken

Ik ging op zoek naar informatie over keukentafelgesprekken en vond veel over WMO, maar niets specifiek over jeugd. We lezen over keukentafelgesprekken dat uitgangspunt is het inventariseren van problemen bij het zelfstandig wonen en/of het meedoen aan de samenleving. *Voor de kinderen zorgen* is net als *kleding wassen en strijken* één van de onderwerpen.

Wie voert het keukentafelgesprek?

Ook voeren niet in iedere gemeenten jeugdhulpprofessionals de gesprekken, maar worden de gesprekken ook gevoerd door WMO-consultanten of iemand uit het sociaal wijkteam. Maatschappelijk werkers uit Amsterdam vertelden mij dat zij en hun WMO-collega's vijf dagen training kregen in het voeren van keukentafelgesprekken waarna ze aan de slag kunnen, ook met het voeren van keukentafelgesprekken over jeugdhulp.

Adviezen van cliënten

We denken dat medewerkers die keukentafelgesprekken voeren wel wat extra advies kunnen gebruiken en gingen in gesprek met cliënten, ouders met ervaring in de jeugdhulp. Wat vinden cliënten belangrijk bij een keukentafelgesprek?

Laat een jeugdhulpprofessional het gesprek voeren

Beter nog: kom met twee professionals waarvan één deskundig is in de hulp aan ouders en de ander in hulp aan kinderen. Houd er daarbij rekening mee dat je sommige onderwerpen zoals problemen van ouders beter niet met kinderen erbij kunt bespreken.

Zowel de ouder als de kinderen zijn cliënt. Praat ook apart met kinderen en jongeren bijvoorbeeld tijdens een wandeling of een spelletje. Zorg ervoor dat bij conflicten zowel ouders als jeugdigen het gevoel hebben dat ze gehoord worden, en ga gezamenlijk op zoek naar oplossingen.

Kijk niet op de klok

Neem voor het eerste gesprek de tijd die nodig is om met de cliënt te kijken hoe de situatie in elkaar zit, ruimte te geven voor emoties, echt te luisteren wat nodig is en om vertrouwen op te bouwen. De tijd die je in het eerste gesprek extra besteedt, win je later terug door effectieve samenwerking met de cliënt.

De klant is koning

Laat de cliënt kiezen waar het gesprek plaatsvindt en wat ze willen bespreken. Sommige cliënten spreken liever niet thuis af. Bevestig de afspraak zodat iedereen weet waar en wanneer ze verwacht worden. Start het gesprek met vragen zoals waarmee kan ik u helpen? Wat kan ik voor u doen?

Luister. Wees eerlijk wat je wel en niet kunt doen voor de cliënt. Zorg voor een goede bereikbaarheid en vervanging bij ziekte/vakantie.

Lees het dossier achteraf

Cliënten vinden het belangrijk dat de medewerker het gesprek voert zonder vooroordelen, open staat voor hun verhaal, hen geen woorden in de mond legt en niet beïnvloedt wordt door het dossier. Lees het dossier achteraf en check in een volgend gesprek of de cliënt vindt dat klopt wat in het dossier staat. Zorg er wel voor dat je de hulp coördineert, zodat de cliënt maar één keer het verhaal hoeft te vertellen en niet steeds opnieuw bij iedere hulpverlener die weer een ander deel van de hulp oppakt.

Meer informatie?

Tien wensen van cliënten voor de jeugdzorg in 2015

<https://loc.nl/webwinkel/tien-wensen-van-clienten-voor-de-jeugdzorg-2015><https://loc.nl/webwinkel/tien-wensen-van-clienten-voor-de-jeugdzorg-2015>

Deze steun heb ik nodig. Ouders over 'goed' ouderschap en gewenste ondersteuning

<https://loc.nl/nieuwsbericht/deze-steun-heb-ik-nodig-ouders-over-goed-ouderschap-en-gewenste-ondersteuning>

Marion Welling, 16 februari '15